



Det här är Telekområdgivarna

Telekområdgivarna ger opartisk och kostnadsfri hjälp till konsumenter om abonnemang för TV, telefoni och bredband. Som konsument kan du vända dig till oss innan du ingår avtal för goda råd i förebyggande syfte. Om eventuella problem uppstår med ditt abonnemang och du inte lyckas hitta en lösning med operatören kan vi aktivt försöka bidra till en lösning.

SÅ HÄR KAN VI HJÄLPA DIG

Om ditt ärende gäller problem med ett redan befintligt abonnemang ska du alltid först kontakta din operatör. Om du inte anser dig nå en lösning kan du vända dig till oss. Vi hjälper dig med rådgivning gällande din reklamation till operatören. Om ni trots detta inte kommer överens kan vi kontakta operatören för att försöka bidra till att lösa ditt ärende. Vi kan endast kontakta operatörer som är med i Telekområdgivarna eftersom vi då har en kontaktperson hos operatören. Vilka operatörer som är med i Telekområdgivarna kan du se på vår webbplats.

Vi kan också ge råd innan du ingår avtal om ett abonnemang för TV, telefoni eller bredband. Ta gärna del av vår information som finns framtagna om vad som är viktigt att tänka på för att undvika eventuella framtida problem.

UTANFÖR VÅRT UPPDRAG

Vi kan inte svara på frågor som gäller fel på själva telefonen, datorn eller TV:n. Vänd dig istället till den som sålt apparaten. Vi ger inte råd om vilken operatör du ska välja eller vem som är billigast, men vi ger vägledning om vad som är viktigt att tänka på inför ditt val av tjänst. För frågor som gäller betaltjänster (exempelvis chatt och sms) vänder du dig istället till Etiska rådet för betaltjänster. Vi hanterar inte

frågor om radio- och TV-avgiften, kontakta istället Radiotjänst. Företagsabonnemang ligger också utanför vårt uppdrag. Du hittar användbara hänvisningar på vår webbplats.

MÅLET ÄR SVERIGES BÄSTA KONSUMENTMARKNAD

Telekområdgivarna arbetar för att göra konsumenterna till bättre konsumenter och operatörerna till bättre operatörer. Genom aktivt samarbete med myndigheter och operatörer bidrar vi till målet att skapa Sveriges bästa konsumentmarknad.

Verksamheten finansieras av deltagande operatörer. Telekområdgivarnas opartiskhet synliggörs exempelvis genom att Post- och telestyrelsen samt Konsumentverket finns med i verksamhetens styrelse.

KONTAKTA OSS

På www.telekomradgivarna.se hittar du svar på de flesta frågor inom området. Skulle du inte hitta svaret du söker kan du skicka in din fråga till oss via ett formulär på webbplatsen.

Du kan också ringa oss vardagar mellan klockan 9-12 på nummer 08-522 767 00.

TELEKOMRÅDGIVARNA

